

## TIETOSUOJASELOSTE – AKKUHUOLTO JA MYYNTI KAAPPOLA KY

**Rekisterin nimi:** Akkuhuolto ja Myynti Kaappola asiakastiedot

**Rekisterinpitäjä(t):** Akkuhuolto ja Myynti Kaappola Ky (0639496-0) – Rekisterin käyttö ja ylläpito.

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:** Tietoja käytetään potentiaalisten jälleenmyyjien lähestymiseen, tarjousten tekemiseen asiakkaalle, asiakassuhteen ylläpitämiseen ja asiakasviestintään sähköpostitse ja puhelimitse.

**Rekisterin tietosisältö:** Etu- ja sukunimi, yrityksen nimi, y-tunnus, osoite, sähköpostiosoite ja asiakkaan vapaaehtoiseen tekstikenttiin kirjoittama sisältö.

**Säännönmukaiset tietolähteet:** Käyttäjän itsensä antamat ja yrityksen julkiset rekisteritiedot.

**Tietojen säännönmukaiset luovutukset:** Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille.

**Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:** Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

**Tietojen säilytys:** Tiedot on suojattu monimutkaisilla salasanoilla, rekisterin teknisen ylläpidon palomuuureilla, päivitetyillä käyttöjärjestelmillä ja viruksentorjunta ohjelmistoilla. Tiedot sijaitsevat Akkuhuolto ja Myynti Kaappolan tietokoneella ja liiketilat on varustettu erittäin kattavilla kulun- ja kameravalvontajärjestelmillä.

**Asiakkaan oikeudet:** Asiakkaalla on oikeus pyytää omat tietonsa nähtäväksi ja vaatia virheellisten tietojen korjaamista. Asiakkaan pyynnöstä häntä koskevat tiedot voidaan myös poistaa rekisteristä, mikäli lainsäädäntö ei sitä estä (esimerkiksi kirjanpitolaki) Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille suoramarkkinointia varten ja asiakkaalla on myös oikeus kieltää kaikki tietojen luovutus.

**Evästeiden (Cookies) käyttö:** Sivustomme käyttää evästeitä (Cookies) pystyäkseen parantamaan sivuston laatua ja tekemään siitä entistä käyttäjävälisemmän. Tallennettavat tiedot on myös anonymisoitu aina kun se on mahdollista. Voit halutessasi estää evästeet verkkoselaimen asetusvalikosta. Tässä tapauksessa et kuitenkaan voi hyödyntää sivustojamme täysin. Monien muiden sivustojen tapaan tallennamme kävijöistämme seuraavia tietoja: IP-osoite, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, tulo- ja lähtösivut, palveluntarjoaja, päivämäärä- ja aikatiedot sekä sivustomme sisällä vierailut sivut. Emme koskaan yhdistä tietoja siten, että niistä paljastuisi käyttäjän identiteetti vaan tietoja käsitellään koko asiakaskunnan pohjalta palvelun laadun parantamiseksi. Evästeitä voidaan myös käyttää kävijäseurantaan, analytiikkaan ja mainonnan kohdentamiseen. Näitä tietoja ei käsitellä niin, että kävijä voitaisiin tunnistaa niistä.

### Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Jalminkatu 1, 62100 Lapua, Suomi

Puh. (+358) 50 595 2004 Sähköposti: Akku.Kaappola@Netikka.fi

## **TIETOSUOJASELOSTE – AKKUHUOLTO JA MYYNTI KAAPPOLA KY**

**3. Osapuolen palvelut ja privacy shield:** Käyttämämme 3. osapuolen toimijat ovat sitoutuneet toimimaan vastuullisesti, hyvien käytäntöjen ja EU:n tietosuoja-asetusten mukaisesti. Laskutukseen, asiakastietojen säilytykseen ja kirjanpitoon käytämme DL-Lasku (Paikallinen ohjelmisto, joka ei hyödynnä verkkoyhteyttä). Mikäli käytämme EU:n ulkopuolisia palveluita, käytämme ainoastaan Privacy Shield -sertifioituja palveluntarjoajia, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta allekirjoittamalla Privacy Shield sopimuksen. Tällaisia palveluita ovat muun muassa: Google Analytics ja Mozilla Thunderbird. Emme luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti käytettäväksi kolmansille osapuolille.

**Tiedottaminen tietomurroista:** Tiedotamme mahdollisista tietomurroista kaikille asianosaisille ja tietosuojavirnaomaisille tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

**Mahdolliset muutokset:** Palvelumme ja lainsäädäntö kehittyy jatkuvasti, joten pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävässä muutoksissa tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

### **Lisätietoja:**

Privacy Shield -sopimus: [http://ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc\\_id=47789](http://ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc_id=47789)

### **Evästeiden estämien:**

Microsoft EDGE:

<https://support.microsoft.com/fi-fi/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie>

Apple Safari:

<https://support.apple.com/fi-fi/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fi-FI>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-verkkosivujen-tietokoneellesi-tallentamia>

### **Rekisterinpitäjän yhteystiedot:**

Jalminkatu 1, 62100 Lapua, Suomi

Puh. (+358) 50 595 2004 Sähköposti: Akku.Kaappola@Netikka.fi